



Göteborgs
Stad

Göteborgs Stad

Utförare 2016
N134 Centrum

Genomförd av CMA Research AB
December 2016



Tabeller - Bakgrund och NKI

N134 Centrum

	Man	Kvinna	Annat	Högst 14 år	15-17 år	18-19 år	20-24 år	25-40 år	41-64 år	65 år eller äldre	5 år eller mindre	Mer än 5 år	Totalt
Base: N134 Centrum	(80)	(185)	(0)	(0)	(17)	(33)	(68)	(49)	(93)	(10)	(10)	(237)	(271)
Nöjd med stöd													
Medelvärde	79	84			86	91	91	80	74	83	75	82	82
Förstår informationen													
Medelvärde	84	90			96	98	96	88	79	85	80	88	88
Få tag på information													
Medelvärde	72	80			81	92	89	74	68	61	65	78	78
Personalens bemötande													
Medelvärde	89	91			96	95	97	91	83	93	80	91	90
Trygg i verksamheten													
Medelvärde	80	85			85	93	95	79	75	86	81	84	84
Personalens kontakt med andra verksamheter													
Medelvärde	70	81			78	95	83	76	71	84	81	77	77
Påverkan av stöd													
Medelvärde	78	82			88	96	86	80	74	80	75	80	81
Personalens tillgänglighet													
Medelvärde	82	80			76	78	81	83	80	89	78	80	81
Synpunkter													
Medelvärde	75	71			48	76	72	68	75	75	56	72	72

Tabeller - Bakgrund och NKI

N134 Centrum

	I Sverige, båda föräldrarna födda i Sverige (183)	I Sverige, minst en förälder född utom Sverige (51)	Utanför Sverige (33)	Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder (28)	Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt barn (0)	Nej (228)	Totalt (271)
Nöjd med stöd							
Medelvärde	82	85	82	80		83	82
Förstår informationen							
Medelvärde	88	89	86	77		90	88
Få tag på information							
Medelvärde	76	77	85	76		78	78
Personalens bemötande							
Medelvärde	90	93	89	86		91	90
Trygg i verksamheten							
Medelvärde	83	87	83	79		85	84
Personalens kontakt med andra verksamheter							
Medelvärde	76	78	81	71		78	77
Påverkan av stöd							
Medelvärde	80	81	82	78		81	81
Personalens tillgänglighet							
Medelvärde	79	82	85	90		79	81
Synpunkter							
Medelvärde	71	67	83	76		70	72

Tabeller - Bakgrund och NKI

N134 Centrum

	Man	Kvinna	Annat	Högst 14 år	15-17 år	18-19 år	20-24 år	25-40 år	41-64 år	65 år eller äldre	5 år eller mindre	Mer än 5 år	Totalt
Base: N134 Centrum	(80)	(185)	(0)	(0)	(17)	(33)	(68)	(49)	(93)	(10)	(10)	(237)	(271)

Hur har din situation ändrats i och med det stöd du får från oss?

(5) Förbättrats mycket	37.5	39.5		29.4	57.6	41.2	36.7	34.4	30.0	40.0	38.0	38.7
(4) Förbättrats något	31.3	28.1		29.4	15.2	32.4	40.8	24.7	30.0	0.0	31.6	28.8
(3) Varken eller	25.0	17.8		17.6	12.1	19.1	16.3	26.9	30.0	50.0	19.0	20.7
(2) Försämrats något	1.3	3.8		5.9	0.0	0.0	0.0	6.5	10.0	0.0	3.0	3.0
(1) Försämrats mycket	1.3	1.1		0.0	0.0	0.0	0.0	3.2	0.0	10.0	0.8	1.1
(0) Ingen åsikt	2.5	8.6		17.6	15.2	5.9	4.1	3.2	0.0	0.0	7.2	6.6
Pos 5,4	68.8	67.6		58.8	72.7	73.5	77.6	59.1	60.0	40.0	69.6	67.5
Neg 2,1	2.5	4.9		5.9	0.0	0.0	0.0	9.7	10.0	10.0	3.8	4.1

	Man	Kvinna	Annat	Högst 14 år	15-17 år	18-19 år	20-24 år	25-40 år	41-64 år	65 år eller äldre	5 år eller mindre	Mer än 5 år	Totalt
Base: N134 Centrum	(80)	(185)	(0)	(0)	(17)	(33)	(68)	(49)	(93)	(10)	(10)	(237)	(271)

Situation

Medelvärde	77	78		75	88	81	80	71	70	65	78	77
------------	----	----	--	----	----	----	----	----	----	----	----	----

Tabeller - Bakgrund och NKI

N134 Centrum

	I Sverige, båda föräldrarna födda i Sverige	I Sverige, minst en förälder född utom Sverige	Utanför Sverige	Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt barn	Nej	Totalt
Base: N134 Centrum	(183)	(51)	(33)	(28)	(0)	(228)	(271)

Hur har din situation ändrats i och med det stöd du får från oss?

(5) Förbättrats mycket	36.1	45.1	42.4	32.1	39.5	38.7
(4) Förbättrats något	29.5	29.4	24.2	17.9	31.1	28.8
(3) Varken eller	21.3	13.7	27.3	42.9	17.1	20.7
(2) Försämrats något	3.3	3.9	0.0	0.0	3.5	3.0
(1) Försämrats mycket	1.1	0.0	3.0	0.0	1.3	1.1
(0) Ingen åsikt	7.7	5.9	3.0	3.6	6.6	6.6
Pos 5,4	65.6	74.5	66.7	50.0	70.6	67.5
Neg 2,1	4.4	3.9	3.0	0.0	4.8	4.1

	I Sverige, båda föräldrarna födda i Sverige	I Sverige, minst en förälder född utom Sverige	Utanför Sverige	Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt barn	Nej	Totalt
Base: N134 Centrum	(183)	(51)	(33)	(28)	(0)	(228)	(271)

Situation

Medelvärde	76	81	77	72	78	77
------------	----	----	----	----	----	----